

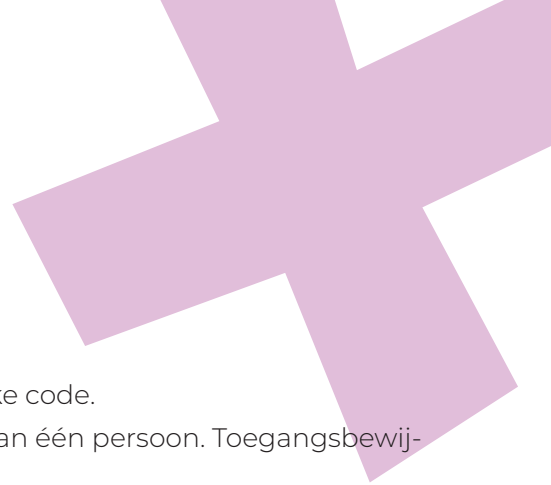


Artikel 1. Algemene bepalingen en definities

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten aangaan met de Stichting de Vrienden van Reurle, handelende onder de naam en hierna te noemen 'Reurpop'. Reurpop is ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 08169882. Reurpop biedt haar producten aan via één webshop te vinden op de website www.reurpop.nl. Aan een verwijzing door koper naar eigen of andere algemene voorwaarden komt geen werking toe, tenzij de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk door Reurpop is aanvaard.
- 1.2 Onder evenement wordt in deze algemene voorwaarden verstaan (muziek) uitvoeringen en/of andere manifestaties in de ruimste zin van het woord.
- 1.3 Onder plaats waar het evenement wordt gehouden, wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de feitelijke plaats van het evenement evenals alle terreinen, ruimten, velden et cetera eromheen, die deel uitmaken van het festivalterrein, waarbinnen het evenement plaatsvindt.
- 1.4 Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'koper' wordt bedoeld de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die blijkens de opdrachtbevestiging aan Reurpop opdracht verleent tot het leveren van toegangsbewijzen voor het Reurpopfestival.
- 1.5 Onder toegangsbewijs wordt in deze algemene voorwaarden verstaan het door Reurpop of door haar ingeschakelde derde in het verkeer gebrachte entreebewijs dat recht geeft op toegang tot een door Reurpop georganiseerd evenement.

Artikel 2. Aanschaf toegangsbewijzen en toegang

- 2.1 Alle aanbiedingen, via haar webshop uitgebracht door Reurpop, kunnen slechts worden aangekocht als een vrijblijvende uitnodiging om een bestelling te plaatsen.
- 2.2 Informatie, zoals mededelingen en prijsopgaven, met betrekking tot het evenement en/of toegangsbewijzen wordt zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of verstrekt. Door bijkomende kosten van bijvoorbeeld reservering, betaling en/of bezorging kunnen prijzen voor toegangsbewijzen hoger liggen dan de door Reurpop op de toegangsbewijzen geprinte prijzen. Reurpop aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden in de hiervoor bedoelde verstrekte informatie.
- 2.3 De overeenkomst met als kenmerkende prestatie het verschaffen van toegang tot het evenement Reurpop aan de koper die een toegangsbewijs heeft gekocht via de webshop van Reurpop komt tot stand op het moment nadat koper via de website een bestelling heeft geplaatst en Reurpop deze bestelling uitdrukkelijk heeft aanvaard. Deze aanvaarding geschiedt middels het (automatisch) verzenden van een elektronische opdrachtbevestiging naar het door koper opgegeven e-mailadres. Een geplaatste bestelling is onherroepelijk en koper kan de overeenkomst na dat moment niet wijzigen. Reurpop behoudt zich te allen tijde het recht voor om bestellingen te weigeren, danwel daaraan aanvullende voorwaarden te stellen.
- 2.4 Een toegangsbewijs kan bestaan uit een door of vanwege Reurpop verstrekt document of een



door of vanwege Reurpop verstrekte barcode. De barcode is een unieke code.

2.5 Het toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon. Toegangsbewijzen worden door Reurpop niet teruggenomen.

2.6 De toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van Reurpop. Het toegangsbewijs geeft de houder recht op bijwonen van het evenement. Alleen de houder van het toegangsbewijs die het toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het evenement krijgt toegang. Reurpop mag ervan uitgaan dat de houder van dit toegangsbewijs ook de rechthebbende daarop is (de koper is). Reurpop is niet gehouden ten aanzien van geldige toegangsbewijzen nadere controle te verrichten. De klant dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het door Reurpop dan wel een door Reurpop ingeschakeld (voor)verkoopadres verstrekte toegangsbewijs.

2.7 Alleen aanschaf bij de erkende (voor)verkoopadressen van Reurpop garandeert de geldigheid van het toegangsbewijs. De bewijslast dienaangaande rust op de koper.

2.8 Reurpop behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te bestellen toegangsbewijzen, en de koper is alsdan verplicht om zich aan het door Reurpop gestelde maximum te houden.

Artikel 3. Levering, verzending en controle van de toegangsbewijzen

3.1 Aflevering vindt plaats op het door koper opgegeven e-mailadres mits de koopprijs voor het toegangsbewijs c.q. de toegangsbewijzen is/zijn voldaan. Na aflevering op dit e-mailadres gaat het risico van verlies, beschadiging of vermissing over op koper. Heeft koper inmiddels een ander e-mailadres of is het adres anderszins niet correct dan komt e.e.a. voor risico van koper en komen de eventuele extra (aflever)kosten voor diens rekening. De koper dient ervoor zorg te dragen dat de toegangsbewijs via elektronische communicatie kan worden verstrekt en dat deze op een veilige wijze kan worden verstrekt. Reurpop kan noch de vertrouwelijkheid van het verstrekte toegangsbewijs noch de ontvangst van het toegangsbewijs garanderen.

3.2 Na ontvangst van het bestelde toegangsbewijs/de bestelde toegangsbewijzen dienen deze door koper te worden gecontroleerd op juistheid. Indien de aangeschafte toegangsbewijzen door de betreffende koper niet tijdig zijn ontvangen, of indien er gebreken of fouten in de toegangsbewijzen worden geconstateerd, dan dient koper schriftelijk (per brief of e-mail) binnen 8 dagen na ontvangst contact op te nemen met Reurpop. Indien koper niet (tijdig) contact opneemt met Reurpop, vervalt het recht van koper op een vervangend toegangsbewijs en/of restitutie en/of (aanvullende) schadevergoeding.

Artikel 4. Toegangsbewijzen en toegang

4.1 De koper dient bij het betreden van het evenemententerrein in het bezit te zijn van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs zowel vóór aanvang als tijdens het evenement en zolang hij zich op de plaats waar het evenement wordt gehouden bevindt. De koper is verplicht om op verzoek van de Reurpop, de beveiliging en andere bevoegden, zijn toegangsbewijs te tonen.



4.2 De koper is verplicht om op eerste verzoek, zowel tijdens het bezoek van evenement als bij bestellen van het toegangsbewijs, zich te identificeren om Reurpop onder meer in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen in het kader van evenementen, waaronder de verplichting van het niet verstrekken van alcohol aan personen met een leeftijd onder de van overheidswege vastgestelde leeftijdsgrens.

4.3 Koper ontvangt bij aankomst bij het evenement een polsbandje. Dit polsbandje dient gedurende de gehele duur van het evenement om de pols te worden gedragen, mag niet worden afgedaan of van drager wisselen. Op eerste verzoek van medewerkers van Reurpop, beveiligingspersoneel, politie en/of ander bevoegd gezag moet het polsbandje worden getoond.

Artikel 5. Verbod doorverkoop

5.1 De koper is gehouden om het toegangsbewijs voor een evenement voor zichzelf te houden en derhalve niet op enigerlei wijze aan derden door te verkopen, ter verkoop aan te bieden of in het kader van commerciële doeleinden aan te bieden of te verstrekken.

5.2 Het is koper niet toegestaan om reclame of enige (andere) vorm van publiciteit te maken in verband met het evenement en ieder onderdeel daarvan.

5.3 De koper die zijn toegangsbewijs om niet en niet in het kader van commerciële doeleinden aan derden ter beschikking stelt is verplicht om de aan hem als koper opgelegde verplichtingen zoals verwoord in voorgaande leden van dit artikel ook op te leggen aan degene aan wie hij het toegangsbewijs ter beschikking stelt en staat er jegens Reurpop voor in dat deze perso(o)n(en) deze verplichtingen nakomen.

5.4 Indien de koper zijn verplichtingen zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel niet nakomt en/of daarvoor niet in kan staan, is de koper een direct opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding aan Reurpop verschuldigd en €2.500,- voor iedere dag dat de overtreding heeft voortgeduurd en voortduurt onverminderd het recht van Reurpop om van de klant bovendien nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.

Artikel 6. Overige verplichtingen van de koper

6.1 De koper is verplicht mee te werken aan foullering bij bezoek van het evenement.

6.2 Het is verboden foto-, film- en andere opnameapparatuur mee te nemen naar de plaats waar het evenement plaatsvindt, op straffe van inbeslagname voor de duur van het evenement. Reurpop aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor in beslag of bewaring genomen zaken.

6.3 Het is verboden glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, (vuur)-wapens en/of gevaarlijke voorwerpen, etenswaren in welke verpakking dan ook en/of (alcoholhoudende) dranken mee te brengen naar de plaats waar het evenement plaatsvindt, op straffe van inbeslagname van deze zaken.

6.4 Registratie van het evenement in welke vorm dan ook, waaronder begrepen fotograferen, filmen en het maken van (andere) geluids-, en/of beeldopnamen, is verboden, alsook nadruk van en/of over-

name uit het programma (-boekje), posters en andere drukwerken. Alle zodanige registraties zullen in beslag worden genomen en zonder meer worden vernietigd.

6.5 Indien de koper na het betreden van de plaats waar het evenement plaatsvindt, deze plaats verlaat, verliest het toegangsbewijs zijn geldigheid.

6.6 De koper is verplicht zich te houden aan de voorschriften (waaronder huisregels) en/of aanwijzingen van Reurpop, de beveiliging en andere bevoegden. Indien er op de plaats van het evenement een rookverbod van kracht is, dan geldt dit verbod ten aanzien van alle (waaronder ook elektronische) rookwaren.

6.7 Voor het zelfstandig bezoeken van evenementen (d.w.z. zonder begeleiding van een meerderjarige) hanteert Reurpop een minimum adviesleeftijd van 16 jaar.

Artikel 7. Rechten van Reurpop

7.1 Bij overtreding door koper van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze algemene voorwaarden is Reurpop gerechtigd het toegangsbewijs ongeldig te maken of koper de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren zonder dat koper recht heeft op restitutie van het bedrag dat hij voor het toegangsbewijs (waaronder begrepen servicekosten) aan Reurpop, al dan niet via een (voor) verkoopadres, heeft voldaan. Houders van ongeldig gemaakte toegangsbewijzen hebben geen recht op restitutie of compensatie anderszins.

7.2 Reurpop behoudt zich het recht voor koper de (verdere) toegang tot het evenement te ontzeggen of van de plaats waar het evenement plaatsvindt te verwijderen indien Reurpop dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het evenement.

7.3 Indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het toegangsbewijs is Reurpop gerechtigd de houder van dit toegangsbewijs de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren, zonder dat de klant c.q. deze houder aanspraak kan maken op enige schade die hij hierdoor lijdt.

7.4 De artiest en Reurpop zijn gerechtigd om van het evenement beeld- en/of geluidsopname te (laten) maken en deze beelden te gebruiken voor promotiedoeleinden voor zichzelf of ten behoeve van hun partners of sponsors. Personen die in de opnamen voorkomen kunnen geen recht doen gelden op enige vergoeding.

Artikel 8. Overmacht

8.1 Ingeval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging van de artiest(en), stakingen, brand, slechte weersomstandigheden, epidemieën et cetera heeft Reurpop het recht het evenement te verschuiven naar een latere datum of het evenement te annuleren.

8.2 Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door Reurpop wordt geannuleerd voordat het is aangevangen, zal Reurpop uitsluitend verplicht zijn aan koper de vergoeding te restitueren die vermeld staat op het toegangsbewijs, of bij gebreke daarvan de vergoeding (uitge-



zonderd servicekosten) welke koper via het officiële (voor)verkoopadres als bedoeld in artikel 2.6 heeft betaald. Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht moet worden geannuleerd nadat het is aangevangen, zal Reurpop niet gehouden zijn tot restitutie van voormelde vergoeding en/of aanvullende schadevergoeding. Restitutie vindt slechts uiterlijk binnen twaalf weken na de geannuleerde datum plaats bij een (voor)verkoopadres, na overhandiging door koper aan dit (voor)verkoopadres van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs voor het (geannuleerde) evenement. Servicekosten of overige schade zullen niet worden vergoed. Evenmin kan koper aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement.

8.3 Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door Reurpop wordt verschoven naar een andere datum blijft het toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum waarop het evenement zal plaatsvinden. Mocht koper het evenement op de nieuwe datum niet kunnen of willen bezoeken dan kan koper geen aanspraak maken op restitutie van het door koper betaalde bedrag voor het toegangsbewijs. Ook overige schade wordt niet vergoed. Daarnaast kan koper geen aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement.

Artikel 9. Aansprakelijkheid Reurpop

9.1 Reurpop is aansprakelijk voor directe schade die koper lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Reurpop toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Reurpop is verzekerd en die door de verzekeraar wordt vergoed. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

- a) gevolgschade;
- b) immateriële schade.

9.2 De aansprakelijkheid van Reurpop wordt in ieder geval (maar niet beperkt tot) uitgesloten voor:

- a. Schade ten gevolge van handelen van derden, waaronder begrepen door Reurpop ingeschakelde derden zoals leveranciers, huurders/pachters van delen van het terrein en de door deze derden ingeschakelde personen.
- b. Schade ten gevolge van het niet opvolgen door koper van door Reurpop en door Reurpop ingeschakelde functionarissen gegeven instructies en van het niet naleven van algemene normen van openbare orde, veiligheid en fatsoen.
- c. Schade ontstaan door het bijwonen van het evenement aan bijvoorbeeld gehoor en/of gezichtsvermogen. Reurpop hanteert bij evenementen een gemiddeld geluidsniveau van maximaal 103 dB(A).
- d. Schade ten gevolge van verlies, beschadiging of diefstal van aan koper toebehorende en naar het terrein meegebrachte goederen.
- e. (gevolg) Schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van het evenement.
- f. Schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere bezoekers van het evenement.



g. Schade direct of indirect aan wie of wat dan ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan Reurpop houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Reurpop staat

9.3 Het betreden van de plaats waar het evenement plaatsvindt en het bijwonen van het evenement geschiedt door koper voor eigen risico.

9.4 Reurpop zal ernaar streven dat het programma zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. Zij is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de (eventuele) schade welke daardoor voor koper en/of derden mocht ontstaan. Aanvangstijden zoals vermeld op toegangsbewijzen zijn onder voorbehoud. Koper is gehouden om regelmatig te controleren (via de website van Reurpop) of de aanvangstijd ongewijzigd is.

9.5 Reurpop is niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze van uitvoeren van het programma van het evenement, waaronder uitdrukkelijk begrepen de lengte van het programma. Reurpop is evenmin aansprakelijk voor wijzigingen in het programma van evenement en/of festivals.

9.6 Reurpop is niet aansprakelijk voor schade van koper die is, ontstaan door verlies of beschadiging van het toegangsbewijs.

9.7 Reurpop is in geen geval aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door het niet deugdelijk functioneren van door haar bij de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, evenals voor schade veroorzaakt door computervirussen en het onderscheppen van datatransmissies van e-mail verkeer.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 De door Reurpop geleverde artikelen blijven haar eigendom, zo lang koper al het door hem of haar aan Reurpop verschuldigde - rente en kosten alsmede betalingen vanuit eerdere transacties daaronder begrepen- niet heeft voldaan.

10.2 Indien koper in gebreke is met de nakoming van zijn of haar verplichtingen is Reurpop te allen tijde gerechtigd om de door haar geleverde artikelen terug te halen. Koper is alsdan verplicht om hieraan zijn of haar volledige medewerking te verlenen.

Artikel 11. Insolventie

11.1 Reurpop heeft het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk (schriftelijk) en zonder schadeplichtig te zijn te ontbinden, in geval Reurpop in staat van surséance van betaling of in staat van faillissement verkeert.

Artikel 12. Persoonsgegevens en cookies

12.1 De door koper verstrekte persoonsgegevens zullen door Reurpop worden verwerkt en opgenomen in een bestand. Zij zal zich bij de verwerking en het gebruik van deze gegevens houden aan de

geldende privacy wetgeving en de door haar opgestelde en op de website vermelde privacy- en cookie verklaring.

Artikel 13. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

13.1 Alle geschillen voortvloeiende uit de met Reurpop gesloten overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden beslecht door de absoluut bevoegde rechter in het arrondissement waar Reurpop is gevestigd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zullen overeenkomen.

14.2 Op alle overeenkomsten met Reurpop is Nederlands recht van toepassing.

Reurpop, april 2025